

Pierre Fabre Oral Care est le leader français des produits de soins et d'hygiène bucco-dentaire en pharmacie.

L'ENJEU

Former les chirurgiens-dentistes à **accompagner leurs patients en situation de stress**. Ce service est proposé dans le cadre du programme serviciel de Pierre Fabre Oral Care "J'aime mon dentiste".

CIBLES

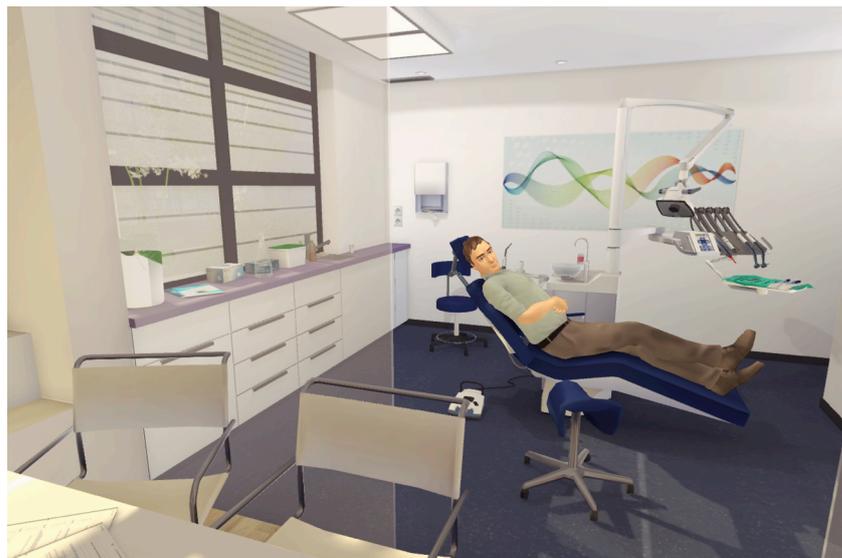
Les chirurgiens-dentistes.

SUPPORTS



OBJECTIF PATIENT ZEN

ACCOMPAGNER LES PATIENTS DENTAIRES EN SITUATION DE STRESS



NOTRE SOLUTION

Un serious game fondé sur l'approche du Dr Marie-Claire Hugly, chirurgien-dentiste et psychologue comportementaliste, spécialiste de la gestion du stress chez le patient.

Le jeu fournit au chirurgien-dentiste toutes les clés pour **développer son empathie envers le patient** et l'aider à surmonter son anxiété.

Le décor est celui d'un cabinet dentaire, réaliste et moderne, recréé dans ses moindres détails. Différents personnages interviennent au cours du scénario : le praticien, son assistante dentaire et son patient.

A l'issue de la formation, le joueur obtient le **bilan détaillé** de son parcours, présenté par l'avatar du Dr Marie-Claire Hugly et des conseils personnalisés.

RÉSULTATS

Pierre Fabre Oral Care a déployé le jeu auprès des **chirurgiens-dentistes** référencés sur son site internet, et auprès des **étudiants** en chirurgie dentaire.

Le jeu en **Réalité Virtuelle** a été présenté en avant première auprès de **130 chirurgiens dentistes**, puis lors du **congrès annuel de l'Association Dentaire Française**.