



HOSPITALITY ACADEMY

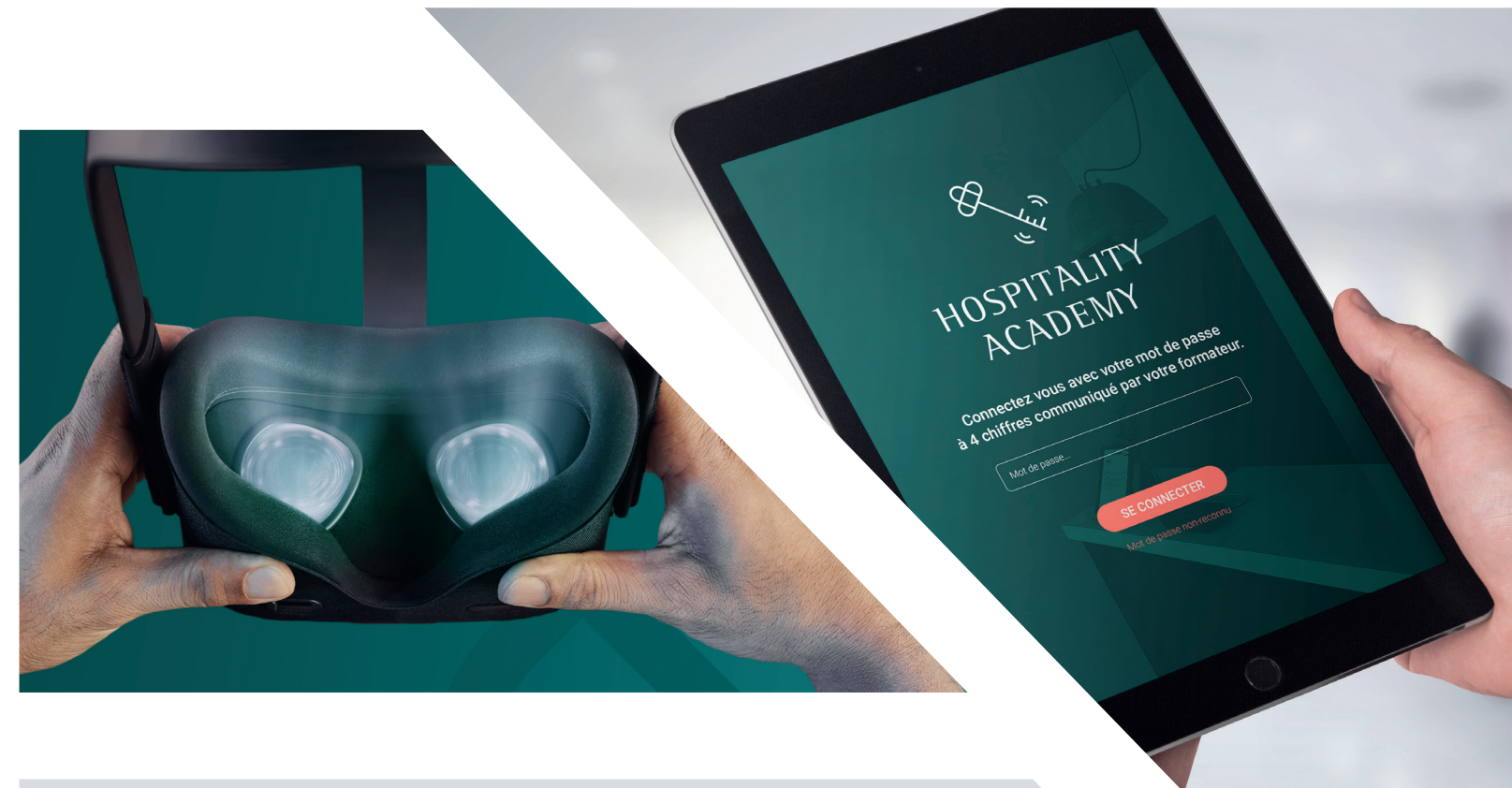


Votre nouvel allié pour **former**
et fédérer vos équipes en **optimisant**
vos coûts et votre temps !

Manzalab
108, rue Saint-Honoré, Paris 75001
01 40 20 98 38
hospitalityacademy@manzalab.com



HOSPITALITY ACADEMY



La **première application mobile**
et en **réalité virtuelle** pour **former**
votre front office 24/7



HOSPITALITY
ACADEMY



GAGNEZ DU TEMPS !

+ 70%

réten-tion des
connaissances

Permettez à votre **front office** de **se former** efficacement et à leur rythme, **24/7** grâce à un système d'ancrage adaptatif basé sur les dernières découvertes en matière de **neurosciences**.



ÉCONOMISEZ !

- 50%

frais de formation

Optimisez vos coûts de formation en entraînant vos employés depuis votre établissement et pendant leur service.



FÉDÉREZ !

+ 90%

taux d'adhésion

Séduisez vos plus jeunes recrues, **boostez** la motivation des plus expérimentés avec une formation en réalité virtuelle sur les « best practices » en matière de réception, **disruptive et efficace**.



HOSPITALITY
ACADEMY



FORMEZ 7J/7J ET 24H/24

Formez votre personnel en front office à travers 5 **serious-games en réalité virtuelle** autour de l'accueil client.

Les scénarios proposent à l'apprenant de vivre des mises en situation réalistes comme l'accueil multiple des clients ou la gestion de problèmes les plus récurrents et de tester leurs réactions.

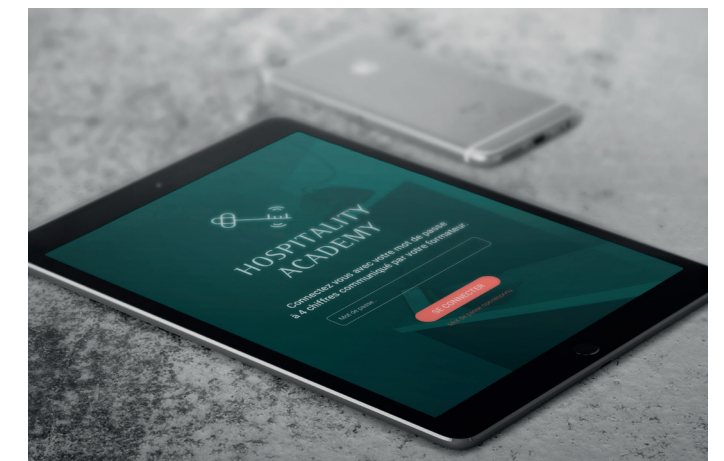
L'apprenant peut se former à son rythme à n'importe quel moment de la journée et n'importe quel jour de la semaine sans gêner votre activité.

ANCREZ LES CONNAISSANCES

Consolidez les acquis de la formation en réalité virtuelle grâce à l'**application sur tablette**.

L'apprenant teste ses acquis grâce à des flashcards qui lui permettront de se préparer au quiz final.

Une fois le quiz passé, l'apprenant valide sa formation et obtient son attestation.



GÉREZ VOS APPRENANTS

Suivez en temps réel la progression de vos apprenants grâce à une **interface dédiée**.

Le manager peut suivre les scores de son équipe grâce à des statistiques individuelles détaillées.