



LEAD THE WAY

FORMER LES MANAGERS DE CENTRES D'APPEL

Le groupe **Webhelp** est l'un des leaders européens de l'expérience client externalisée.

L'ENJEU

Renforcer l'efficacité managériale des responsables d'équipe, leur savoir-faire et leur capacité d'auto-évaluation, au service d'une meilleure animation des équipes et de la performance du centre.

CIBLES

Les téléconseillers en cours d'évolution vers des fonctions managériales

SUPPORTS



LA PRESSE EN PARLE

Relation**Clientmag.fr**



NOTRE SOLUTION

Un serious game comportemental permettant de traiter deux enjeux managériaux : l'aspect relationnel et la montée en compétences.

Le joueur incarne un manager de plateau et vit six journées types de travail, au sein d'un environnement virtuel aux couleurs de Webhelp.

RÉSULTATS

Un taux de satisfaction interne de 95% et une méthode plébiscitée par les clients.